



DATOS PETICIONARIO:

Fecha:

ANÓNIMO

Si la petición es anónima no es necesario que diligencia las siguientes casillas:

NOMBRES Y APELLIDOS:			
Documento de Identidad:	C.C	NIT	Otro ¿cuál?
PROPIETARIO DE TAXI	SI	NO	
			Número:
			PLACAS:

DATOS DE CONTACTO:

Indique y diligencie el medio de envío para la respuesta (solo una opción):

Autoriza notificación electrónica	SI	NO	WhatsApp
Correo Electrónico			Reclama en Of. Servicio al Cliente
Número(s) de teléfono(s) de contacto: (Mínimo dos)			

DESCRIPCION PQR'S

	PETICIÓN	Solicitud o requerimiento de una acción. Se enmarca dentro del Derecho de Petición.
	QUEJA	Oposición que se formula a una actuación considerada injusta. Exigencia de un derecho del usuario.
	RECLAMO	Manifestación de inconformidad con algo o alguien en la institución, relacionado con la prestación de un servicio.
	SUGERENCIA	Recomendación o propuesta que se formula con relación a una acción de mejoramiento en la prestación del servicio.
	FELICITACIÓN	Reconocimiento a la institución o a un funcionario por un aspecto positivo que merezca ser resaltado.

Indique el lugar donde sucedieron los hechos:

Descripción: haga un relato claro y preciso de los hechos:

ANEXA ALGUN DOCUEMNTO:

SI

NO

Dando cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, en mi calidad de titular de la información, autorizo a Toro Autos SAS, Credilatina SAS y sus demás empresas filiales de manera expresa, voluntaria, previa, explícita e irrevocable para que recolecte, compile, confirme, notifique, emplee, analice, estudie, conserve, reciba, y disponga de mis datos personales, los cuales serán utilizados para dar una respuesta oportuna y efectiva a mi solicitud. Manifiesto que los datos aportados en esta solicitud son ciertos y que cumplen con los requisitos para acceder a la pretensión realizada. De manera expresa informo que he sido informado(a) del tratamiento al que serán expuestos mis datos y su finalidad, conforme a la "Política de protección de datos personales",

SI

NO

Firma del peticionario:

Datos de quien recibe PQR'S:

AV. Vásquez Cobo No. 25 N-68
Teléfono 6081111
Cali - Colombia